

1、 Q：安裝 Windows 10 後，軟體是否需要重安裝？

A：只要安裝作業系統，原先作業系統安裝的程式皆需重新安裝，而該軟體是否支援 Windows 10，需詢問該軟體廠商。

2、 Q：備份檔包含哪些資料？

A：一台電腦包含程式（軟體）及資料，備份僅包含資料，當安裝完作業系統時，軟體的部分需要重新安裝。

3、 Q：IE 的相容性設定使否需自行設定？

A：安裝完成後，只要加入 domain 後，IE 上的設定會由資訊科統一派送。

4、 Q：備份資料如果沒備到怎麼辦？例如：個人相片。

A：經實測並於網管會議中實際 demo 給大家看後，證實資料可完整還原復磁碟機的資料，但重要資料請做二次備份，可備份至隨身碟、隨身硬碟等。

5、 Q：使用 XP 的桌電如何推動？

A：需檢測硬體配備，特別是記憶體小於 4G 者，絕不予安裝 Windows 10，另外若已達超過規定之使用年限，若有經費換購新電腦也是選項之一

6、 Q：現行電腦是否支援 Windows 10，如不支援怎麼辦？

A：需檢測硬體設備是否適合安裝，在安裝 Windows 10 前，須建立系統映像檔，作為恢復原系統之用。

7、 Q：桌面上的資料是否會不見？

A：資料不會不見，但桌面上的資料會因為使用者名稱不同，而改變路徑。

8、 Q：關於特殊軟體的是否需重新裝?例如支付系統。

A：只要安裝作業系統，原先作業系統安裝的程式皆需重新安裝，而該軟體是否支援 Windows 10，需詢問該軟體廠商。

9、 Q：是否會影響公文系統，Windows 10 是否支援？

A：公文系統屬 web 上的應用程式，與作業系統無關，不影響公文系統。

10、 Q：關於資訊服務人員協助資訊科處理資訊業務，卻無法顯示自己的績效？

A：已於 ISMS 管審會提出，日後會擬辦相關獎懲。

11、 Q：IE 中的我的最愛是否會因為安裝 Windows 10 遺失？

A：有做備份檔並不會遺失，其中備份檔於安裝流程中會提到如何操作。